

Zásady zpracování osobních údajů

Společnost Ekotema Group s.r.o., IČO: 09567976, se sídlem Lidická 700/19, Veverří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119628 (dále jen "**Ekotema**"), provozovatel webových stránek dostupných na www.ekotema.cz, vzdelavani.ekotema.cz, firmy.ekotema.cz a kariera.ekotema.cz (dále jen "**Internetové stránky**"), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou společností Ekotema považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí vašich osobních údajů je pro společnost Ekotema prioritou.

Společnost Ekotema je ve smyslu Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) (dále jen "Nařízení") a adaptačního zákona č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů (dále jen "Zákon"), správcem vašich osobních údajů, tj. Zejména shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti - jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovány, jsou blíže vymezeny v bodech 1 a 3. V souladu s Nařízením byl společností Ekotema jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, který mimo jiné zajišťuje, aby veškeré zpracování osobních údajů prováděné společností Ekotema probíhalo v souladu s právními předpisy. Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na emailu info@ekotema.cz nebo na adrese sídla Ekotema.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností Ekotema na základě plněné smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím Internetové stránky nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti Ekotema.

1. Zpracovávané osobní údaje

Společnost Ekotema je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů	Účely zpracování	Kde například zpracováváme
Jméno, příjmení	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zlepšení kvality poskytovaných služeb, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Ekotema, Účetní a daňové účely, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	www.ekotema.cz , kariera.ekotema.cz
Adresa	Plnění smluvního vztahu, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Ekotema, Účetní a daňové účely, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	www.ekotema.cz , kariera.ekotema.cz , firmy.ekotema.cz
Cookies	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka	všechny weby Ekotema



	Internetových stránek, Provádění analýz a měření	
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely	Účetní systém, CRM systém
IP adresa	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Provádění analýz a měření, Plnění ostatních zákonných povinností	všechny weby Ekotema
Čas a datum	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zajištění ochrany zdraví a majetku, Plnění ostatních zákonných povinností	Všechny weby Ekotema, účetní systém
IČ, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	Účetní systém, CRM, www.ekotema.cz , firmy.ekotema.cz
E-mail	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Ekotema, Účetní a daňové účely, Zajištění ochrany zdraví a majetku, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	Všechny weby Ekotema, účetní systém, CRM a další
Telefon	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Ekotema, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	www.ekotema.cz , kariera.ekotema.cz , firmy.ekotema.cz , účetní systém, CRM a další
Přezdívka (login)	Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Oprávněný zájem, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	Všechny weby Ekotema
Vzdělání	Plnění smluvního vztahu, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	Všechny weby Ekotema

Osobní údaje jsou Ekotema zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost Ekotema je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Internetové stránky.

2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být společností Ekotema zpracovávány pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu** (Vztah mezi Ekotema a vámi, který vznikl zejména na základě smlouvy, objednávky, registrace)
- **Správa uživatelských účtů ke službám**
- **Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb** (Ekotema zvyšuje bezpečnost svých služeb v oblasti online přihlašování k uživatelským účtům, ztotožnění uživatele)
- **Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových** (Ekotema zlepšuje kvalitu svých služeb (primárně na webových stránkách). K vývoji nových služeb a zlepšování stávajících dochází pomocí zjišťování potřeb a přání uživatelů prostřednictvím dotazníků, analýz na webových stránkách, zájmu o určité služby a texty apod.)
- **Provádění analýz a měření** (Ekotema zjišťuje návštěvnost, čtenost, počet shlédnutých stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na naše stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje sbíráme pomocí anonymizovaných dat proto, abychom dokázali nabízet kvalitní obsah, který je pro uživatele relevantní a abychom rozvíjeli služby, o které mají naši uživatelé evidentní zájem.)
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Ekotema** (Ekotema zasílá obchodní sdělení prostřednictvím emailu.)
- **Účetní a daňové účely** (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- **Oprávněný zájem** (Ekotema může zpracovávat některé osobní údaje svých minulých a současných zákazníků a registrovaných uživatelů pro účely přímého marketingu.)
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které Ekotema plní, patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci.)

3. Osobní údaje zpracované na základě souhlasu

V případech, že jsme od vás získali souhlas ke zpracování některých dalších osobních údajů nebo k dalším účelům, než které jsou uvedeny v bodech 1 a 2 výše, jedná se o následující zpracování pro účely:

- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia obchodních partnerů Ekotema, tzv. rozšířený marketing.
- Zpracování osobních údajů uchazeče o členství v Ekotema Sustainability Network.

4. Seznam zpracovatelů

V rámci Ekotema jsou osobní údaje subjektů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti Ekotema, či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování. Společnost Ekotema je oprávněna poskytovat osobní údaje třetím subjektům, je-li to nezbytné za účelem vyřizování objednaných služeb. Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- Poskytovatelé technologií pro programatickou inzerci;
- Distributorské společnosti;
- Poskytovatelé platebních brán;
- Poskytovatelé technologií pro elektronickou komunikaci;
- Poskytovatelé analytických nástrojů;



5. Použití Cookies

Při poskytování služeb nám pomáhají cookies. Používáním webu vyjadřujete souhlas s použitím následujících služeb: Google, Facebook, Twitter a Google Analytics.

Cookies jsou obsahově malé soubory a slouží k ukládání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž na weby přistupujete, a pomáhají Ekotema poskytovat, chránit a zlepšovat její služby.

Cookies umožňují webu zaznamenat informace o návštěvě uživatele a díky jejich používání bude další uživatelova návštěva stránek snazší a rychlejší (pomáhá například snížit dobu načítání stránek).

Soubory Cookies používá Ekotema v případě, že navštívíte její internetové stránky a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam, k usnadnění bezpečnějšího přihlášení na Internetové stránky a dalšímu – podrobnější popis je níže.

O souborech Cookies se můžete více dozvědět na [stránkách Evropské komise](#).

Jaké druhy cookies Stránky využívají?

- **Session cookies** – tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookies vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací povinné.
- **Permanentní cookies (nebo tracking cookies)** - tyto cookies můžeme využívat pro snadnější a pohodlnější orientaci uživatelů na stránkách, jako například jednodušší a rychlejší navigace. Tyto cookies zůstávají v souboru cookie vašeho prohlížeče po delší období. Délka tohoto období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

Přihlášení a zabezpečení

Cookies pomáhají při registraci a přihlášení uživatele na weby Ekotema. Pokud je uživatel používá, mohou si zapamatovat jeho přihlašovací údaje, prostředí (např. Prohlížeč) a funkce, aby je nemusel pokaždé zadávat, či dále zajišťují bezpečnost po přihlášení. U registrovaného uživatele ukládá Ekotema do cookies informaci o přihlášení nebo odhlášení. Cookies rovněž pomáhají Ekotema bojovat proti aktivitám, které by porušovaly pravidla na webech, např. ovlivnění hlasování v anketách.

Reklamy

Pomocí cookies je na webech Ekotema upravována a správně cílena reklama podle chování uživatelů. Inzertní (reklamní) systémy používané na webech Ekotema používají cookies k remarketingu a rovněž provádí segmentaci, jež se také označuje jako behaviorální cílení, a pomocí vlastních cookies zjišťují, kolik lidí vidělo určitou reklamu, kliklo na ni nebo kolik z nich ji vidělo opakovaně. Informace, které reklamní systémy sbírají, neobsahují žádné osobní údaje, jako je například jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo. Data se rozpoznávají jen díky cookies, které obsahují řetězec znaků a čísel, z nichž lze poznat, že se na stránky vrací tentýž uživatel počítače z různých prohlížečů. U cookies se nezachovává celá jejich historie pohybu po internetu, ale pouze jejich přiřazení do kategorií, které jsou vhodné pro segmentaci.

Údaje vyplývající z chování uživatelů mohou využívat na svých stránkách společnosti Google a Seznam. Pokud nechcete tyto cookies ukládat je možné jejich používání zablokovat na této adrese <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>.



Návštěvnost

Ekotema zajímá, které stránky uživatelé prohlížejí a opakovaně navštěvují, a proto shromažďuje statistiky o návštěvnosti, aby mohla weby rozvíjet a dále vylepšovat podle preferencí uživatelů daného webu. Na webech Ekotema používá měření návštěvnosti pomocí Google Analytics. Toto měření pro Ekotema zaznamená, které stránky uživatel na webové stránce navštívil, odkud se na stránku dostal, kam z ní odešel, které pro prohlížení používá zařízení, operační systém či prohlížeč, či jaký má preferenční jazyk. Tyto statistiky jsou zcela anonymní, takže Ekotema neví, který konkrétní uživatel web navštívil. Ekotema tedy nespojuje získané údaje s jakýmikoliv jinými údaji a spravuje cookies tak, že neumožní identifikovat konkrétní osoby.

6. Doba uchování

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. Minimálně po dobu zajištění realizace vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou je společnost Ekotema povinna jakožto správce uchovávat podle obecně závazných předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:

- Plnění smluvního vztahu – 3 roky od skončení plnění
- Správa uživatelských účtů ke službám - do doby zrušení účtu
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových - maximálně dva roky
- Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek - maximálně šest měsíců
- Provádění analýz a měření - maximálně šest měsíců
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Ekotema – do odvolání
- Účetní a daňové účely deset let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
- Plnění ostatních zákonných povinností - maximálně pět let
- Zpracování osobních údajů na základě souhlasu – do odvolání

7. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále o právo (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (v) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (vi) na omezení zpracování osobních údajů. Nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 můžete uplatnit taktéž (vii) právo na přenositelnost údajů a (viii) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o vás Ekotema zpracovává osobní údaje, máte právo získat od Ekotema informace o tom, jestli jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k vašim osobním údajům získat přístup.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o vás Ekotema zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich



opravu. Ekotema provede opravu bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

- **Právo požadovat vysvětlení:** v případě, že máte podezření, že Ekotema zpracováním vašich osobních údajů narušuje ochranu vašeho osobního soukromého života nebo že vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po Ekotema požadovat vysvětlení.
- **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů:** v případě, že máte za to, že dochází k porušení vašeho práva na soukromí, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- **Právo na výmaz:** v případě, že již vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po VLM požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby Ekotema Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Ekotema Vaši žádosti nebude moci vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu nebo splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Ekotema. V případě, že Ekotema neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, VLM zpracování na základě Vaší námítky ukončí bez zbytečného odkladu.
- **Právo odvolání souhlasu:** pokud jste udělili Ekotema souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete ho kdykoliv odvolat.

Kde můžete uplatnit svá práva?

1. Datová zpráva na ID: 9mwmayw
2. Písemnou žádostí na adresu: Lidická 700/19, 602 00 Brno
3. E-mail na: info@ekotema.cz

Tato verze Zásad zpracování osobních údajů je platná od 16.10.2020.

